Information till patienter och närstående

Brukarinflytande-samordnare, BISAM
Psykiatri Södra Stockholm
STOCKHOLM LÄNS SJUKVÅRDSOMRÅDE

Innehåll

Förord	3
Psykiatri Södra Stockholm	4
Värdegrund	5
Här kan du få mer stöd och hjälp	6
Föreningar för patienter och närstående	8
Olika vårdformer	11
Information, tips och råd	13
Sysselsättning, ekonomi och boende	16
Stöd i kontakt med myndigheter	18
Försäkringskassan	20
Arbetsförmedlingen	20
Om du inte är nöjd	22
Kontaktuppgifter	23

© Psykiatri Södra Stockholm
Grafisk form och illustration:
Malin Lindgren
Stockholm 2013

Förord

Ibland är det inte tillräckligt med stöd, behandling och en god relation till dina behandlare och närstående för att återhämtningen från psykisk ohälsa ska gå som du önskar. Det är så mycket mer i tillvaron som påverkar möjligheterna till återhämtning, till exempel boende, ekonomi, kamrater och sysselsättning.

Ofta behövs även andra aktörer i samhället för att förbättra din tillvaro. Vanligtvis samverkar de med varandra (kommunen, psykiatrin, försäkringskassan, arbetsförmedlingen m.fl .). Personalen kan visa dig olika alternativ eller komplement till detta, till exempel de aktiviteter intresseföreningarna bedriver.

För att underlätta för dig som är patient inom Psykiatri Södra Stockholm har vi sammanställt denna broschyr med information. Här hittar du bland annat olika verksamheter och organisationer, samt vad de representerar.

Innehållet i broschyren har utarbetats tillsammans med representanter från patient- och närståendeföreningar i verksamhetens Brukarråd.

Med vänlig hälsning

Klas Sundström och Malin Lindgren
Brukarinflytande-samordnare,
BISAM
Psykiatri Södra Stockholm

Psykiatri Södra Stockholm

Psykiatri Södra Stockholm är en del av Stockholms läns sjukvårdsområde. För att öka närheten och tillgängligheten är Psykiatri Södra Stockholm lokaliserat i olika geografiska områden.

Inom Psykiatri Södra arbetar ungefär 750 personer. Antalet invånare i upptagningsområdet är cirka 580 000. Verksamheten organiseras i psykiatriska specialistmottagningar, psykiatriska vårdenheter med integrerad öppen- och heldygnsvård och enbart heldygnsvård.

Vi har tre psykiatriska specialistmottagningar, Södermalm, Enskede-Årsta-Vantör och Farsta-Skarpnäck.

Vi har även mottagningar för unga tillsammans med barn- och ungdomspsykiatri (BUP) och tar emot patienter i åldrarna 16-19 år.

På våra fyra psykiatriska vårdenheter med integrerad öppen- och heldygnsvård, Södermalm, Enskede-Årsta-Vantör, Farsta-Skarpnäck och Ytterö, följer behandlaren patienten i såväl öppen- som heldygnsvård. Varje enhet har mobilt team som kan komplettera vårdkretsen genom hembesök. På enheterna i Haninge och Nacka har vi endast heldygnsvård.

Värdegrund

Psykiatri Södra Stockholms värdegrund med vision och ledstjärnor:

Vision

- En god och professionell vård i din närmiljö

Ledstjärnor

- Respektfullt bemötande, delaktiga patienter och närstående i en organisation med hög tillgänglighet och kontinuitet i vården
- En god och professionell vård som kännetecknas av hög kvalitet och bred kompetens hos medarbetare
- Nära samverkan med intresseföreningar och vårdgrannar
- Attraktiva arbetsplatser med engagerade chefer och medarbetare i en öppen och utvecklande miljö

Här kan du få mer stöd och hjälp

För människor som behöver tala med någon om sin situation, om tankar och om känslor som rör livet i allmänhet finns andra alternativ än psykiatrin. Till exempel:

Nationella hjälplinjen
Jourtelefon för dig eller närstående i kris. Stöd- och krissamtal samt hänvisning via telefon 020-22 00 60.
Hemsida:
www nationellahjalplinjen.a.se
Det är kostnadsfritt att ringa hjälplinjen

Jourhavande medmänniska
Exempelvis vid kriser och ensamhet.
Tel: 08-702 16 80
Hemsida: www.jourhavande-medmänniska.com

Jourhavande kurator
Stödsamtal i akuta kriser
Tel: 08-508 400 90

Jourhavande präst
Tel: 112

Jourhavande kompis
För barn och ungdomar
Tel: 020-222 444

Familjerådgivning
Tel: 08-508 44 620
Stockholm stad

Anonyma alkoholister
Tel: 08-720 38 42, kl.11-13 och 18-20
Hemsida: www.aa.se

Anonyma narkomaner
Tel: 0771-13 80 00
Hemsida: www.nasverige.org

Länkarnas riksförbund
Länken skapad för alkoholister av alkoholister.
Tel: 08-189 688
Hemsida: www.rikslänkarna.se

ALRO
ALRO:s målgrupp är män och kvinnor med missbruksproblem.
Tel: 08-428 81 85
Hemsida: www.alro.se

Kvinnofridslinjen
Stödtelefon för dig (eller närstående) som upplevt hot och våld.
Tel: 020-50 50 50
Hemsida: www.kvinnofridslinjen.se

BRIS - Barnens rätt i samhället
Barnens hjälptelefon: 116 111
BRIS-chatten: www.bris.se
Vuxentelefonen – om barn
Tel: 077-1505050

Sjukhuspräst
Psykiatri Södra Stockholm
Lars-Erik Christiansen
Tel: 08-616 11 45

Barnombudsmannen
Tel växel: 08-692 29 5
Hemsida:
www.barnombudsmannen.se

Stödcentrum mot incest (Rsci)
Ger stöd och hjälp åt kvinnor som utsatts för incest och sexuella övergrepp i barndomen.
Tel: 08-677 00 75,
jourtelefon 08-696 00 95
Hemsida: www.rsci.nu

Självmordsupplysningen
Vi förebygger självmord. Här kan du chatta, maila frågor och få information om självmord och psykisk hälsa.
Hemsida:
www.sjalvmordsupplysningen.**se**

HOPP
Riksorganisationenmot sexuellla övergrepp. HOPP är föreningen för de som varit utsatt för sexuella övergrepp, våldtäkt eller har olustkänsla efter sexuell verksamhet.
Tel: 08-641 86 38
Hemsida: www.hopp.org/stockholm

Socialjouren
Socialjouren i Stockholm ansvarar för socialtjänstens insatser vid akuta sociala problem i staden utanför kontorstid.
Tel: 08-508 400 00, 08-508 400 00

Äldre Direkt
Svarar på frågor om äldreomsorg.
Tel: 08-80 65 65

Stockholms Trygghetsjour
Om du har ett akut behov av vård och omsorg och snabbt behöver komma i kontakt med äldreomsorgen i Stockholms stad. Öppen alla dagar dygnet runt.
Tel: 08-508 40 700.
Hemsida: www.stockholm.se

Äldretelefonen
Föreningen Psykisk Hälsas stödtelefon som riktar sig till äldre som mår dåligt psykiskt.
Tel: 020-22 22 33
Hemsida: www.psykiskhalsa.se

Föräldratelefonen
Rädda barnen
Tel: 020-786 786
Hemsida: www.raddabarnen.se

Föreningar för patienter och närstående

För dig med psykisk ohälsa finns olika intresseorganisationer som arbetar för att stärka din ställning och öka ditt inflytande över vården. Intresse-organisationerna arbetar med frågor som rör just din sjukdom eller ditt tillstånd. Gemensamt för dem alla är att de arbetar för en långsiktig attitydförändring i samhället för dig och för alla andra som har psykiska besvär.

Kunskapen är mycket stor och organisationerna är experter inom sina respektive områden. De flesta aktiva har egen erfarenhet av psykisk ohälsa, antingen som patient eller som anhörig. Du kan få konkreta tips, delta i olika aktiviteter eller bara träffa andra med liknande erfarenheter du själv har. Intresseorganisationerna finns över hela Sverige. De flesta av dem har lokala verksamheter. De hjälper dig gärna.

Följande organisationer finns inom Psykiatri Södra Stockholms upptagningsområde:

AnBo - Anhörigförening Borderline
Hemsida: www.anbo.se

Attention Stockholms länsförening
(neuropsykiatriska funktionsnedsättningar)
Tel: 08-447 60 20
E-post: kansli@attention-stockholmslan.se, Hemsida: www.attention-stockholmslan.se

Attention Stockholms stad
Kontaktperson: Karina Braun
Tel: 0762-79 39 66
E-post: karina@attention-stockholm.se, E-post: info@attention-stockholm.se, Hemsida: www.attention-stockholm.se

Attention Haninge
Kontaktperson: Jenny ström
Tel: 070-252 10 38
E-post: kontakt@attention-haninge.se, Hemsida: www.attention-haninge.se

Attention Nacka/Värmdö
Kontaktperson: Ann Louise Brage,
Tel: 072-504 99 87
Hemsida: www.attention-nacka-varmdo.se

Attention Nynäshamn
Kontaktperson: Marie Anklew
Tel: 0720-28 84 71 (Telefontiden är söndagar kl. 13.00-16.00)
E-post: kontakt@attention-nynashamn.se, Hemsida: www.attention-nynashamn.se

Autism & asperger föreningen stockholms län
Tel: 08-612 71 72
Hemsida: www.stockholm.autism.se

Fountain House, Stockholm
Tel: 08-714 01 60
Hemsida: www.fountainhouse.nu

Frisk och Fri - Riksföreningen mot ätstörningar
Tel: 08-20 74 14
E-post: info@abkontakt.se
Hemsida: www.abkontakt.se

Föreningen Balans Stockholm
(depressiva/manodepressiva besvär)
Tel: 08-618 13 33
E-post: balans.sthlm@gmail.com
Hemsida: www.foreningenbalans.nu

IFS - Intresseförbundet för schizofreni och liknande psykoser
Tel: 08-545 559 80
E-post: office@schizofreniforbundet.se, Hemsida: www.schizofreniforbundet.se

IFS Centrala Stockholm
Tel: 08-654 43 69
Hemsida: www.ifscs.se

IFS - Stockholmsdistriktet
Tel: 08-650 22 95
E-post:
ifs.stockholmsdistriktet@telia.com

IFSAP Tyresö-Haninge
Kontaktpersoner Ulla Thim och Sture Söderström
Tel: 08-777 36 91 eller 08-712 17 62

Livgivarna – IFS, Nacka/Värmdö
Kontaktperson: Monica Beckman
Tel: 08-717 22 91

OCD- föreningen Ananke
Stockholm(Tvångssyndrom)
Tel: 08-669 30 39
E-post: ananke.stockholm@ocdforbundet.se. Hemsida: www.ocdforbundet.se/stockholm

Rfhl - Riksförbundet för Rättigheter, Frigörelse, Hälsa och Likabehandling

Rfhl Stockholm
Tel: 08-545 560 69
Hemsida: rfhl.se/stockholm/

RSMH – Riksförbundet för social och mental hälsa

RSMH Gläntan/Tyresö
Tel: 08-798 81 14

RSMH-Haninge/Havsbandet
Tel: 0736-32 00 41, Handen
E-post: rsmh_havsbandet@hotmail.com

RSMH Ringen
Tel: 08-644 62 20, Södermalm

RSMH Solbergagården/Bra-å-Ha
Tel: 08-99 17 36, Älvsjö
E-post: rsmh@solbergagarden.se

RSMH Stockholmsdistriktet
Tel: 08-644 62 20
Hemsida: www.rsmhstockholm.se

RSMH Söder om söder
Tel: 08-724 82 00, Gubbängen
E-post: rsmhsos@swipnet.se

SHEDO
(Ätstörningar och självskadebeteende)
Region Stockholm
E-post: sthlm@shedo.org
Hemsida: www.shedo.org

SPES i Stockholm
(Suicidprevention och efterlevandes stöd)
SPES Telefonjour
Tel: 08-34 58 73 alla dagar kl: 19-22
Hemsida: www.spesistockholm.se

KRIS – Kriminellas revansch i samhället
Tel: 08 – 642 00 06
E-post: info@kris.a.se
Hemsida: www.kris.a.se

ÅSS
Ångestföreningen i Stockholm
Tel: 08-650 79 99
E-post: info@angest-stockholm.se
Hemsida: www.angest.se/stockholm

X-CONS
F.d. kriminella och missbrukare hjälper varandra tillbaka in i samhället.
Tel: 08 - 615 19 20
Hemsida: www.x-cons.se

Olika vårdformer

Beroende av hur ditt psykiska tillstånd eller sjukdom yttrar sig kan du få vård under olika former. Ibland räcker det att ha kontakt med en behandlare på en psykiatrisk jour- och öppenvårdsmottagning. Har man större behov och är sjuk under lång tid har man i regel behandlingskontakt på en socialpsykiatrisk enhet för integrerad öppen- och heldygnsvård. Denna vårdenhet har öppet dygnet runt hela året.

För de allra flesta sker psykiatrisk behandling i öppenvård. Man får stöd och behandling i anslutning till sin lokala vårdenhet. Ofta kan det ske via hembesök eller hemsjukvård. Att personalen kan komma till dig gör att den psykiatriska kontakten kan kännas enklare och inte fullt så dramatisk.

När man har kontakt med psykiatrin så sker det under följande former:

HSL
Alla vårdas under HSL (Hälso- och sjukvårdslagen). I dagligt tal menas att vården sker frivilligt.

LPT
När man vårdas enligt LPT (Lagen om psykiatrisk tvångsvård) sker vården mot ens vilja. Detta betyder dock inte att man helt saknar rättigheter. Man har till exempel rätt till en utomstående och oberoende stödperson.

Man har också rätt att medverka i den egna vårdplaneringen tillsammans med behandlare och eventuella närstående. Du har också rätt att överklaga vissa beslut om tvångsintagning.

En patient som vårdas enligt LPT har rättigheter:

- Rätten att få en stödperson
- Rätten att överklaga vissa beslut
- Rätten till offentligt biträde

Information om LPT finns att läsa i en särskild broschyr på enheten.

Öppen psykiatrisk tvångsvård

Vid denna vårdform behöver man ej vistas på vårdinrättning utan kan vistas i hemmet eller annat boende. Tvångsåtgärder får ej genomföras men patienten ska följa särskilda villkor som satts upp. Patienten ska ha en samordnad vårdplan med kommunen, psykiatrin och eventuellt närstående som en specialistläkare ansvarar för. Öppen psykiatrisk tvångsvård börjar alltid med tvångsvård på en vårdinrättning.

LRV

När man vårdas enligt LRV (Lagen om rättspsykiatrisk vård) har man i samband med psykisk sjukdom begått ett brott. Domstolen har då utdömt vård istället för fängelse. Även här har man som patient rätt till en stödperson. LRV finns inte som vårdform inom Psykiatri Södra Stockholm.

Information, tips och råd

Här kan du hitta information och få svar på olika frågor om allt från läkemedel, praktiska hjälpmedel till allmänna tips och råd kring psykisk ohälsa

Fass
Fass är en uppslagsbok med utförlig information om läkemedel.
www.fass.se

Handikappupplysningen
Tel: 08 - 123 350 10
Texttelefon: 08 - 123 350 40
hemsida: www.handikappupplysningen.se

Hjälpmedelsinstitutet
Nationellt kunskapscentrum inom området hjälpmedel och tillgänglighet för människor med funktionsnedsättning.
Har bl.a. en stor samling litteratur.
Tel växel: 08-620 17 00
Texttelefon: 08-759 66 30
www.hi.se

Humanteknik
Hjälpmedel för kognitiva funktionshinder.
Inger Olsson
Tel: 054-29 71 17, 070-329 01 49
Gunilla Barse Persson
Tel: 054-29 71 18, 070-329 01 01
Hemsida: www.humanteknik.se

Kilen
Råd, stöd och kunskapsspridning om läkemedel, biverkningar och beroende.
Tel: 08- 612 29 71
E-post: kilen@kilen.org
Hemsida: www.kilen.org

Kronofogden
Tel: kundcenter 0771-73 73 00
Hemsida: www.kronofogden.se

Korallhavet
Ett forum för personer som berörs av depression, både som drabbad, tillfrisknad eller anhörig.
Hemsida: www.korallhavet.nu

Kvinnofridsportalen
Faktacentrum om våld mot kvinnor.
Hemsida: www.kvinnofrid.se

Källan
Gruppverksamhet för barn, tonåringar och föräldrar där det finns psykiska problem.
Tel: 08-545 55 990
Hemsida: www.kallan-ifs.org

Maskrosbarn
Stödjer ungdomar som har föräldrar som missbrukar eller har en psykisk sjukdom.
Hemsida: www.maskrosbarn.org

Barn som anhöriga
Hemsida som i första hand vänder sig till personal, men det finns även en del information som riktar sig till barn och ungdomar.
Hemsida: www.barnsomanhoriga.se

Kuling.nu
En plats på webben för möten och information riktad till barn och ungdomar som har en förälder med psykisk sjukdom.
Hemsida: www.kuling.nu

Läkemedelsverket
En statlig myndighet med ansvar för godkännanden och kontroll av läkemedel, naturläkemedel och medicintekniska produkter.
Hemsida: www.lakemedelsverket.se

Länsstyrelsen
Länsstyrelsen fördelar statsbidrag bl. a. till anhörigstöd och verksamheten personligt ombud.
Hemsida: www.lansstyrelsen.se

NSPH
Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa är ett nätverk av patient-, brukar- och anhörigorganisationer inom det psykiatriska området.
Hemsida: www.nsph.se

Pion
En webb-guide om hälsa och sjukdom.
Hemsida: www.pion.se

Phir
Webb-plats som ger information om olika vägar till psykologisk hjälp och annat stöd.
Hemsida: www.phir.se

Sociala Missionen
En förening med social och diakonal inriktning. Bland annat finns socialjuridisk rådgivning och stöd vid myndighetskontakter.
Hemsida: www.socialamissionen.se

Schizofreni
Webb-portal om schizofreni.
Hemsida: www.viska.se

Radio Tokholm
En närradiokanal som sänder över Stockholm med omnejd via Radio Sydväst på 88.9 MHz. Kanalen ägs av föreningen RSMH Solbergagården och sänder lördagar 12-13.

Radio Totalnormal
En radioshow av oss med erfarenhet av psykisk ohälsa. Sänder live med publik från Södermalm i Stockholm, Götgatan 38, från Fountain House, på 101,1 MHz i Stockholm. Torsdagar mellan kl 14-15.30.

Nationellt kompetenscentrum anhöriga
Hemsida: www.anhöriga.se

Folkälsoguiden
Hemsida: www.folkhalsoguiden.se

Sveriges kommuner och landsting (SKL)
En intresse- och arbetsgivarorganisation för landets 290 kommuner, 18 landsting och 2 regioner.
hemsida: www.skl.se

Socialstyrelsen
Socialstyrelsen är en statlig myndighet under Socialdepartementet och har en mycket bred verksamhet som rör socialtjänst, hälso- och sjukvård, hälsoskydd, smittskydd och epidemiologi.

Större delen av vår verksamhet är riktad till personal, ansvariga och beslutsfattare på de ovan nämnda områdena.
Hemsida: www.socialstyrelsen.se

Vårdguiden
Stockholms läns landstings webbplats med information om hälso- och sjukvård.
Tel: 08-320 100
Hemsida: www.vardguiden.se

Återhämtning
Tips om hur man kan göra för att må bättre.
Hemsida: www.aterhamtning.se

Vårdanalys
Vårdanalys är en myndighet som har i uppgift att stärka patientens och brukarens ställning genom att granska och analysera vården och omsorgen utifrån ett patient-, brukar- och medborgarperspektiv.
Hemsida: www.vardanalys.se

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)
Myndigheten utövar tillsyn över hälso- och sjukvård, socialtjänst och verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).
Hemsida: www.ivo.se

Sysselsättning, ekonomi och boende

Behöver du hjälp med ekonomi, sysselsättning eller med din boendesituation ska du vända dig till stadsdelsförvaltningen eller kommunen där du bor. Din behandlare kan hjälpa dig kontakta stadsdelsförvaltningen eller kommunen.

Farsta stadsdelsförvaltning
Box 113, 123 22 Farsta
Besöksadress:
Storforsplan 36, Farsta centrum
Receptionen finns på plan 11
Tel: 08-508 18 000
E-post: farsta@stockholm.se

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning
Box 5117, 121 17 Johanneshov
Besöksadress:
Björkhagsplan 6
Tel: 08-508 15 000 (växel)
E-post: skarpnack@stockholm.se

Nacka kommun
131 81 Nacka
Besöksadress:
Nacka Stadshus, Granitv 15
Tel: 08-718 80 00
E-post: info@nacka.se

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
Box 81, 121 22 Johanneshov
Besöksadress:
Slakthusplan 4, i korsningen
Palmfeltsvägen-Bolidenvägen
Tel: 508 14 000
E-post: eav@stockholm.se

Södermalms stadsdelsförvalning
Box 4270, 102 66 Stockholm
Besöksadress:
Medborgarplatsen 25
Tel: 08-508 12 000
E-post: soder@stockholm.se

Tyresö kommun
Tyresö kommun, 135 81 Tyresö
Besöksadress:
Marknadsgränd 2, Tyresö centrum
Tel: 08-5782 91 00
E-post: kommun@tyreso.se

Nynäshamns kommun
Stadshusplatsen 1, 149 81
Nynäshamn
Tel: 08-520 680 00

Haninge kommun
136 81 Haninge
Besöksadress:
Rudsjöterrassen 2
Tel: 08-606 70 00
E-post:
haningekommun@haninge.se

Värmdö Kommun
134 81 Gustavsberg
Besöksadress:
Skogsbovägen 9-11
Tel växel: 08-570 470 00
E-post:
varmdo.kommun@varmdo.se

Enheten för hemlösa Stockholms stad
Enheten för hemlösa vänder sig till hemlösa personer i Stockholms stad som inte har haft kontakt med socialtjänsten i någon stadsdel under de senaste två åren.
Adress:
Kapellgränd 15, Box 4083, 102 62 Stockholm
Tel: 08-508 25 000
Tel reception: 08-508 25 387
Jourtelefon och tidbokning:
08-508 25 301

Anhörigstöd
Om du stöttar en närstående finns stöd att få hos kommunen. Stadsdelsförvaltningarna har anhörigkonsulenter som informerar dig om de olika typer av stöd och hjälpinsatser som finns.
Stödet erbjuds inte bara till dig som är maka, make eller sambo utan också exempelvis barn, barnbarn, vän eller granne.

Du kan ringa din stadsdelsförvalning eller till Äldre direkt för att komma i kontakt med en anhörigkonsulent eller få veta mer om anhörigstöd.
Hemsida: www.stockholm.se

Psykiatrisk öppenvård

Psykiatrisk öppenvård i sydöstra Stockholms län

Capio Hjärnhälsan
Telefon: 08-718 71 90
Psykiatrisk öppenvård i kommunerna Nacka, Värmdö, Haninge, Tyresö och Nynäsham

Stöd i kontakt med myndigheter

Personligt ombud är en resurs för dig med långvarig psykisk ohälsa. Personligt ombud har tystnadsplikt och arbetar endast på ditt uppdrag. Tjänsten är kostnadsfri.

Personligt ombud Södermalm
Tel: 08-508 47 915
Tel: 076-12 47 915
E-post: berit.schultz@stockholm.se

Personligt ombud Farsta
Anita Åke
Tel: 08-508 17 396
E-post: anita.ake@stockholm.se

Personligt ombud Skarpnäck
Håkan Tärnroth
Tel: 08-508 17 394
E-post: hakan.tarnroth@stockholm.se

Personligt ombud Enskede-Årsta-Vantör
Torbjörn Hallström
Tel: 08-508 17 393
E-post: torbjorn.hallstrom@stockholm.se

Personligt ombud Tyresö
Hans Meidal
Tel: 08-5782 92 44
Tel: 070-488 92 44
E-post: hans.meidal@tyreso.se

Personligt ombud Haninge
Ulrika Fritz
Tel: 08-606 83 02
E-post: ulrika.fritz@haninge.se

Stefan Aronsson
Tel: 08-606 77 28
E-post: stefan.aronsson@haninge.se
Hantverkarvägen 25c
136 81 Handen

Personligt ombud Nynäshamn
Anne Saarinen
Tel: 08-520 684 09
E-post: anne.saarinen@nynashamn.se

Personligt ombud för hemlösa
drivs av Stockholms Stadsmission på entreprenad av Stockholms Stad. Här träffar du oss:
Enheten för hemlösa, Östgötagatan 10. Torsdagar kl 13.00-15.00.
Klaragården, Klara Västra kyrkog 20 B. Torsdagar 10.00-12.00. Jämna veckor Stadsmissionens Center, Fleminggatan 115. Torsdagar 09:30-12.00. Kontakta oss genom att kostnadsfritt ringa:

Pée Bergsten
Tel: 08-6842 31 64
Tel: 070 425 64 92

Gunilla Igelmark
Tel: 08-6842 31 63
Tel: 070 425 64 91
Adress: Hornsgatan 166
117 28 Stockholm
E-post: personligt.ombud@stads-
missionen.se

Personliga ombud Nacka och Värmdö
Ektorpsvägen 2 (Ektorps centrum)
131 47 Nacka
Tel: 08 - 718 77 00
E-post: ponackavarmdo@nacka.se

Katarina Blåhaga
Tel: 08-718 77 21
alt. 073-985 75 08

Gertrud Magnusson
Tel: 08-718 77 22
alt. 073-985 75 05

Mattias Kastman
Tel: 08-718 77 23
alt. 073-985 75 07

Linda Pettersson
Tel: 08 -718 77 24
alt. 073 -985 75 06

Försäkringskassan

Försäkringskassan hjälper dig med rehabilitering så att dina möjligheter till daglig sysselsättning och därmed återhämtning ökar. Din behandlare hjälper dig i kontakten med försäkringskassan.

Försäkringskassans
telefonikundtjänst:
0771-524 524

Hemsida: www.forsakringskassan.se

Arbetsförmedlingen

Hjälper dig söka arbete. Informerar också om olika utbildningsalternativ och praktikplatser.

Arbetsförmedlingens
telefonummer:
0771-60 00 00

Hemsida:
www.arbetsformedlingen.se

Arbetsförmedlingen Södermalm
Box 4407, 102 68 Stockholm
Besöksadress:
Tjärhovsgatan 21, Stockholm
E-post: sodermalm@arbetsformedlingen.se

Arbetsförmedlingen Globen
Box 10037,
121 26 Stockholm-Globen
Besöksadress:
Arenavägen 57 plan 5, Johanneshov
E-post:
globen@arbetsformedlingen.se

Arbetsförmedlingen Farsta
Box 84, 123 22 Farsta
Besöksadress:
Farstaplan 2, Farsta
E-post:
farsta@arbetsformedlingen.se

Arbetsförmedlingen Tyresö
Box 304, 135 29 Tyresö
Besöksadress:
Industrivägen 13 plan 5, Tyresö
E-post:
tyreso@arbetsformedlingen.se

Arbetsförmedlingen Haninge
Box 5, 136 21 Haninge
Besöksadress:
Rudsjöterrassen 1, Plan 7, Handen
E-post: haninge@arbetsformed-
lingen.se

Arbetsförmedlingen Värmdö
Box 4151, 131 04 Nacka
Besöksadress:
Skärgårdsvägen 7, Gustavsberg
E-post: nacka-varmdo@arbetsfor-
medlingen.se

Arbetsförmedlingen Nacka
Box 4151. 131 04 Nacka
Besöksadress:
Forumvägen 32, Plan 5, Nacka
E-post: nacka-varmdo@arbetsfor-
medlingen.se

Arbetsförmedlingen Nynäshamn
Box 104, 149 03 Nynäshamn
Besöksadress:
Lövlundsvägen 3 1tr, Nynäshamn
E-post: nynashamn@arbetsformed-
lingen.se

Om du inte är nöjd

Vad gör du om du inte är nöjd och har klagomål på vården, på bemötandet eller behandlingen?

I första hand vänder du dig till din behandlare. Det kan t.ex. vara din din behandlingsansvarige eller din läkare. I andra hand vänder du dig till chefsjuksköterska eller enhetschef på din vårdenhet. Tycker du fortfarande att det är otillräckligt kan du vända dig till Psykiatri Södra Stockholms verksamhetschef.

Om inget av ovanstående hjälper kan du kontakta Patientnämnden.

Patientnämnden

Patientnämnden är till för att ta emot synpunkter. Det är en opartisk instans som enligt lag ska finnas i alla landsting. Synpunkter kan t.ex. handla om kommunikation, bemötande, vård och omhändertagande. som du eller någon närstående fått.

Det finns även fler instanser dit klagomål kan riktas. Patientnämnden kan informera om detta och när det kan vara aktuellt. Telefon: 08-690 67 00 E-post: registrator@pan.sll.se

Bra att veta:

Patientförsäkringen

Patientförsäkringen är till för att ersätta patienter som skadas i svensk hälso- och sjukvård. Försäkringen gäller vid skada i samband med undersökning eller behandling, men också vid skada orsakad av behandling som getts på grund av felaktig diagnos. Patientförsäkringen täcker dock inte skador som orsakats av läkemedel eller läkemedelsbiverkningar. Telefon: 08-551 010 00 Hemsida: www.psr.se

Läkemedelförsäkringen

Den person som har drabbats av en läkemedelsbiverkan i samband med sjuk- och hälsovård kan få ersättning för sina skador från läkemedelsförsäkringen om vissa fastställda villkor är uppfyllda. Telefon: 08-579 33 000. hemsida: www.zurich.se

Personliga ombud

Personliga ombud i din stadsdel kan hjälpa dig om du behöver framföra synpunkter eller klagomål samt bistå dig i kontakter med myndigheter.

Kontaktuppgifter

Administrationen
Box 5040, 121 05 Johanneshov
Besöksadress:
Hammarby Fabriksväg 23 pl 5
Tel vx: 08-123 40000
E-post: psyksodra.registrator@.sll.se

Centrala jouren (kvällar, helger)
Resursteamet: efter kl 22.00
tel: 08-616 59 40
Tideliusgatan 22 1tr, 118 95 Stockholm

Psykiatrisk specialistmottagning Södermalm
Jourtel dagtid: 08-616 64 10
Tideliusgatan 26 2tr, Katarinahuset
118 95 Stockholm
Tel: 08-616 64 01

Psykiatrisk vårdenhet Södermalm
med integrerad öppen- och heldygnsvård
Tel: 08-616 65 00
Tideliusgatan 30, Katarinahuset
118 95 Stockholm
Tel: 08-616 65 46 (HDV)

Psykiatrisk specialistmottagning Enskede-Årsta-Vantör
Jourtel dagtid: 08-123 411 10
Arenavägen 33, 7 tr
121 77 Johanneshov
Tel: 08-123 411 00

Psykiatrisk vårdenhet Enskede-Årsta-Vantör
med integrerad öppen- och heldygnsvård
Tel: 08-123 412 00
Hagsätra Torg 13
124 73 Bandhagen
Tel: 08-123 41210 (HDV)

Psykiatrisk specialistmottagning Farsta-Skarpnäck
Jourtel dagtid: 08-123 414 10
Andreashuset
Gamla Dalarövägen 48 (T-bana Skogskyrkogården)
122 31 Enskede
Tel: 08-123 414 00

Psykiatrisk vårdenhet Farsta-Skarpnäck
med integrerad öppen- och heldygnsvård
tel: 08-123 413 00
Lingvägen 125
122 45 Enskede
Tel: 08-123 41310 (HDV)

Psykiatrisk vårdenhet Nacka
med heldygnsvård
Nacka Närsjukhus, Plan 3
Lasarettsvägen 4
Avd 31 Tel: 08-123 41731
Avd 32 Tel: 08-123 41732

Psykiatrisk vårdenhet Haninge
med heldygnsvård
Anna Marias Väg 8
136 40 Haninge
Kompassen tel: 08-123 41610
Lotsen tel: 08-123 41622

Psykoterapienheten
Box 17903, 118 95 Stockholm
Besöksadr: Tideliusgatan 22 3tr, Grindhuset
Tel: 08-616 57 57

Psykiatrisk vårdenhet Ytterö
med integrerad öppen- och heldygnsvård
Nykroppagatan 35, 123 32 Farsta
Tel Koordinator: 123 41510
Tel HDV: 08-123 41520

MBT-gruppenheten (mentaliseringsbaserad terapi i grupp)
Grindhuset Tideliusgatan 22 1tr,
118 95 Stockholm
Tel: 08-616 59 59

Gruppenheten (Enheten för Utveckling och Samordning av Gruppbehandling)
Box 5040, 121 05 Johanneshov
Besöksadress:
Hammarby Fabriksväg 23 pl 5
Tel: 08-123 410 29

Neuropsykiatriska enheten
Tideliusgatan 22, 1tr
118 95 Stockholm
Tel: 08-123 410 29

FoU-enheten (Forsknings- o Utvecklingsenheten)
Box 5040, 12105 Johanneshov
Besöksadress:
Hammarby Fabriksväg 23 pl 5
Alian Topor 070-484 66 38
Anne Denhov 08-123 410 46

Specialiseringar
- Specialiseringsgruppen Barn, familj- och nätverk
- Äldrepsykiatriskt team
- Brukarinflytande-samordnare, BISAM